

Algemene Voorwaarden

Wijtec

(Versie: 23072018)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Wijtec VOF (en haar handelsnamen: App-Data en BackupCentral), Kamer van Koophandel 27360605 en haar wederpartijen (“Klant”).

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Wijtec alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden.....	1
Contractsluiting, offerte en aanvaarding	2
Levering van de Diensten	2
Wijzigingen aan de Diensten	3
Ontwikkeling van Werken	4
Installatie en onderhoud van Werken.....	4
Domeinnaam	5
Verplichtingen van Klant	6
Storingen en downtime.....	6
Gedragsregels notice en takedown.....	7
Opslag- en datalimieten	8
Oplevering en aanvaarding	8
Rechten van intellectuele eigendom.....	9
Prijzen en betaling	10
Geheimhouding.....	11
Aansprakelijkheid	11
Duur en opzegging.....	12
Wijzigingen in overeenkomst	12
Slotbepalingen.....	13
Definities.....	13

Contractsluiting, offerte en aanvaarding

1. Wijtec stelt een offerte op waarin Wijtec aangeeft welke werkzaamheden (“de Diensten”) Wijtec aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
2. In het algemeen omvatten de Diensten het maken van maatwerksoftware op verzoek van Klant, ontwerpen en programmeren van websites, onlinediensten (zoals hosting, online back-up, cloud, voip), software, lay-outs, vormgeving en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Wijtec kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Wijtec daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Klant wordt ontvangen door Wijtec. Deze mededeling kan per post of mail worden gedaan.
5. Klant kan de Diensten direct vanaf de Wijtec Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Wijtec met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
6. Indien Klant een consument is, heeft Klant gedurende een termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop de bestelling is gedaan om de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos te ontbinden. Dit geldt echter niet voor domeinnamen en maatwerk opdrachten zoals bijvoorbeeld software, websites.
7. Indien Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Wijtec werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Klant Wijtec verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
8. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
9. Wijtec heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Wijtec is en blijft naar Klant toe de verantwoordelijke.

Levering van de Diensten

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Wijtec uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Klant. Wijtec zal deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
2. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wijtec aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Wijtec worden verstrekt.
3. Wijtec zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Wijtec biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte of middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).

4. Klant zal Wijtec toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Wijtec redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
5. Door Wijtec opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA-termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.
6. Wijtec heeft het recht om bij Overeenkomsten werkzaamheden te laten verrichten door derden. Wijtec is en blijft naar Klant toe de verantwoordelijke. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf Schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
7. Indien zulks is overeengekomen, zal Wijtec Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Wijtec te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
8. Wijtec zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.
9. Wijtec streeft ernaar dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Wijtec heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Wijtec is en blijft naar Klant toe de verantwoordelijke.
10. Wijtec is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
11. Wijtec heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Klant ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Wijtec niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
12. Wijtec zal zich inspannen bij een verzoek van Klant tijdens kantooruren binnen 1 werkdag te reageren, tenzij anders afgesproken in de offerte of voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.
13. Indien de Dienst strekt tot de het hosten van een Werk zal Wijtec zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Klant.
14. Indien Wijtec geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Wijtec niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Klant. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

Wijzigingen aan de Diensten

1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.
2. Indien Wijtec meer werk moet verrichten dan Wijtec had kunnen voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van

de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Wijtec gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Klant in rekening te brengen.

3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Wijtec vooraf Klant heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Klant zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd (meer)werk.

Ontwikkeling van Werken

1. Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals, maar niet beperkt tot, websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), heeft Wijtec, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
2. Wijtec geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
3. Het is Wijtec toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat Wijtec open source software mag leveren aan Klant en open source software mag verwerken in Werken die Wijtec maakt of aanpast in het kader van een Dienst. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Klant (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Wijtec Klant afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
4. Indien een Dienst vereist dat Klant bronmaterialen aan Wijtec levert staat Klant er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Wijtec. Klant vrijwaart Wijtec van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
5. Klant vrijwaart Wijtec voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Wijtec.
6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Klant.
7. Tevens ligt na oplevering de verantwoordelijkheid voor het up-to-date houden van software bij de Klant tenzij anders is overeengekomen in de offerte of in de toepasselijke SLA. In geval van, maar niet beperkt tot, hacks, niet werkende (delen van) Werken, Besmetting van malware, veroorzaakt door niet up-to-date houden van software heeft Wijtec het recht om gemaakte kosten te factureren aan Klant.

Installatie en onderhoud van Werken

1. Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal Wijtec de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Klant aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Klant. Wijtec zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Wijtec voldoet, zijn wij gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

2. Klant zal op verzoek van Wijtec medewerkers en hulppersonen van Wijtec alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Klant.
3. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Klant deze licenties afnemen en ervoor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Klant vrijwaart Wijtec voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Wijtec.
4. Indien Klant zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant, tenzij Klant de gewenste wijziging vooraf aan Wijtec heeft gemeld en wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. Wijtec kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. Wijtec kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

Domeinnaam

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Wijtec vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Wijtec, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
3. Klant vrijwaart en houdt Wijtec schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. Wijtec is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
4. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
5. Wijtec heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Wijtec gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Verplichtingen van Klant

1. Indien Klant weet of kan vermoeden dat Wijtec bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Wijtec daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Wijtec zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Wijtec gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. Wijtec zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Klant.
2. Klant mag de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassingen met Verhoogd Risico tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte aan Wijtec dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

Storingen en downtime

1. In geval van Kleine Storingen kunt u deze per mail bij ons kenbaar maken.
2. In geval van Grote Storingen dient u deze altijd per telefoon aan ons te melden.
3. Zonder afgenomen SLA werken wij op "best effort" basis.
4. Indien er een SLA is afgenomen met daarin individuele afspraken zijn deze ook van toepassing en leidend als ze strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden.
5. Wijtec voert zelf het onderzoek uit naar de storing. Wijtec betaald in principe de kosten van een storingsonderzoek en het oplossen van de storing. Blijkt uit ons onderzoek dat de storing zit in apparatuur of software die Klant op ons netwerk hebt aangesloten? En gaat het om apparatuur of software die niet door ons is geleverd maar door Klant zelf uitgekozen? Of dat de storing is ontstaan door Klant, door iets waar Klant iets aan had kunnen doen of door iets wat toch voor Klant zijn/haar rekening komt? Dan kunnen we de kosten bij Klant in rekening brengen.
6. Wijtec moet ten behoeve van de stabiliteit van het gehele platform mogelijk spoedonderhoud uitvoeren, bijvoorbeeld in geval van publicatie van urgente veiligheidsproblemen. Vermindering van dienstverlening of downtime als gevolg van dit spoedonderhoud vallen niet onder de gemeten downtime. Spoedonderhoud wordt indien mogelijk buiten kantooruren gedaan, maar indien noodzakelijk ook tijdens kantooruren.
7. Indien Klant door een storing in ons netwerk meer dan 12 uren achter elkaar onze Diensten niet heeft kunnen gebruiken? Dan hebt u recht op een vergoeding. De vergoeding is minimaal een dertigste deel van de maandelijkse vaste vergoeding per 24 uur. Of, als er geen vaste vergoedingen zijn, minimaal € 0,50 per 24 uur. De minimale vergoeding is in alle gevallen € 1,00.
8. Wijtec behoudt het recht om te bepalen of een storing valt onder Kleine Storingen of Grote Storingen.

Gedragsregels notice en takedown

1. Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of Wijtec van toepassing zijnde wet-of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door Wijtec verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. Onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - b. Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. Kinderpornografie of bestialiteitpornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - d. Een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - e. Hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - f. Ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - g. Kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
3. Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is niet toegestaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Wijtec of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Wijtec, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Wijtec, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
5. Indien naar het oordeel van Wijtec hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Wijtec of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Wijtec gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
6. Wanneer Wijtec een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Wijtec Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven.
7. Indien Wijtec van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Wijtec een back-up zal maken). Wijtec zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Wijtec zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

8. Wijtec is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Wijtec gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
9. Hoewel Wijtec ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Wijtec nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
10. Het is Klant toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Klant en zonder de naam van Wijtec als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Klant dient Wijtec te vrijwaren van alle claims door zijn afnemers. Wijtec mag ook bij overtredingen van deze algemene voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.
11. Het komt regelmatig voor dat een, maar niet beperkt tot website, server, vps van een Klant wordt gehackt. Dit kan voorkomen worden indien de Klant de software van zijn systeem en/of de software ten behoeve van zijn website regelmatig en behoorlijk onderhoudt, bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, door het installeren van updates. Indien de website van de Klant wordt gehackt veroorzaakt dit overlast en schade voor Wijtec en haar overige Klanten. Ter compensatie van die schade is de Klant aan Wijtec een bedrag van € 150,- verschuldigd voor iedere keer dat voor iedere keer dat een, maar niet beperkt tot website, server, vps van de Klant binnen één jaar meer dan eenmaal is gehackt. Wijtec is gerechtigd ook de werkelijk geleden schade in rekening te brengen boven op de € 150,- vast compensatie.

Opslag- en datalimieten

1. Sommige Diensten beschikken over limieten. Deze limieten zijn tijdens het bestellen altijd in te zien. Durende de afname van de Dienst is het verbruik te allen tijde in te zien of op te vragen. In overleg kunnen deze limieten worden aangepast of worden verwijderd. Dit zal altijd schriftelijk worden bevestigd.
2. Wijtec maakt gebruik van fair use policy tenzij anders overeengekomen. Indien Klant excessief veel opslagruimte of dataverkeer gebruikt, zal Wijtec contact opnemen met Klant om een passende oplossing te vinden.

Oplevering en aanvaarding

1. Wijtec zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Klant dient vervolgens binnen 5 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Klant niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
3. Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Klant na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Klant mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

4. Indien Klant het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Wijtec zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Wijtec doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Klant heeft vervolgens wederom 5 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
5. Indien Klant na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Wijtec een redelijk aantal revisierondes volgen. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst. In dat geval zal Klant de daadwerkelijk door Wijtec gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Klant wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Wijtec het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde Diensten of Werken berusten uitsluitend bij Wijtec of diens licentiegevers. Uitsluitend indien expliciet in de offerte vermeld of apart expliciet overeengekomen kunnen rechten overgedragen worden aan Klant.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant de Werken of andere resultaten van Diensten materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €50.000 per inbreukmakende handeling betalen aan Wijtec. Dit doet niets af aan het recht van Wijtec om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.
3. Klant is niet gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Wijtec zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken aan Klant ter beschikking stellen na betaling van de betreffende factuur of facturen, indien overeengekomen in de offerte.
5. Wijtec zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Wijtec Diensten voor Klant verricht, of het aannemelijk is dat Wijtec Diensten voor Klant zal verrichten. Wijtec is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Klant pas na deze periode vervolgoedragen ten aanzien van deze Werken geeft, is Wijtec gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.
6. Het is Wijtec toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Wijtec door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
7. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's tenzij anders overeengekomen met Klant.
2. Klant is voor de Diensten de in de offerte vermelde vaste bedrag(en) verschuldigd. Klant is, bij bedragen vanaf € 1.000,-, 30% verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment dat het werk verricht is. Aanbetalingen zijn verschuldigd zodra Wijtec meldt dat het werk zal beginnen. Overige bedragen worden alleen in rekening gebracht indien elders in deze algemene voorwaarden vermeld is.
3. Wijtec zal voor de door Klant verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Klant. Indien gewenst is een factuur per post mogelijk voor een meerprijs van € 2,50 per factuur.
4. De betalingstermijn van facturen is veertien dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Klant niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
5. Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
 - a. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is;
 - b. De voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
6. Indien Klant meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Wijtec te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Wijtec de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Wijtec blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Klant binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
7. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is Wijtec in dit geval gerechtigd administratiekosten van € 50 in rekening te brengen plus de gemaakte uren en kosten die te maken hebben met de betreffende incassozaak.
8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9. Eens per kalenderjaar is Wijtec gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. Wijtec zal Klant ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
10. Alle prijzen die door Wijtec worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen tenzij anders vermeld.
11. Klant is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Wijtec. Indien Klant uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolgd te geven.
12. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Wijtec volledig bewijs op.

13. Indien de prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Wijtec het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Wijtec zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennisneemt van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Dienstverlener daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Dienstverlener zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. Wijtec mag de kennis die wij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Klant in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Aansprakelijkheid

1. Wijtec is slechts aansprakelijk tegenover Klant in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
2. Iedere aansprakelijkheid van Wijtec voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
3. In geval van aansprakelijkheid krachtens het eerste lid zal het maximale bedrag dat Wijtec is gehouden te vergoeden, gelijk zijn aan het voor de betreffende Dienst verschuldigde bedrag.
4. De aansprakelijkheid van Wijtec wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Wijtec direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Wijtec ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wijtec in staat is adequaat te reageren.
5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, ziekte, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Wijtec door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Wijtec kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de

overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

6. In geval van reclamatie vanwege onvolledige of verkeerde levering Diensten of Werken Klant Wijtec schriftelijk op de hoogte te stellen van deze, uiterlijk 2 weken na levering of onmiddellijk ten tijde van ontdekking van de reclamatie. Later ingediende reclamaties worden niet in behandeling genomen.
7. Alle informatie is onder voorbehoud van druk- of typefouten zoals, maar niet beperkt tot websites, offertes, facturen en email.

Duur en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van een jaar.
2. Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mogen partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
4. Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Wijtec gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Klant bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Klant op te heffen. Wijtec is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen.
5. De overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals, maar niet beperkt tot, onderhoud en hosting) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
7. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Wijtec op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Wijtec is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Wijtec recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
8. Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

Wijzigingen in overeenkomst

1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Wijtec gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Klant. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzijzetten.

3. Indien Klant binnen deze periode bezwaar maakt, zal Wijtec overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Wijtec zal van deze beslissing mededeling doen aan Klant. Indien Wijtec bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Klant het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
4. Wijtec mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Klant geen bezwaar maken.
5. Klant begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Wijtec gevestigd is.
2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
4. De door Wijtec ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Wijtec steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

Definities

1. **Wijtec Website:** de website van Wijtec, bereikbaar via het domein wijtec.nl.
2. **Abonnement:** de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).
3. **Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.
4. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
5. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Wijtec een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Wijtec daarover in onderhandeling treedt of

is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

6. **Diensten:** de producten en/of diensten die Wijtec aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
7. **Materialen of Werken:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Wijtec en Klant op grond waarvan Wijtec Diensten of Werken levert aan Klant.
9. **Schriftelijk:** naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
10. **Toepassingen Met Verhoogd Risico:** toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.
11. **Kleine Storing:** een storing die niet bedrijfskritisch is en niet direct opgelost hoeft te worden. Denk hierbij aan een niet werkende functie op uw website, niet kunnen inloggen op het beheer van uw website, een mail die niet verstuurd kan worden
12. **Grote Storing:** een storing die bedrijfskritisch is en direct dient te worden opgelost. Denk hierbij aan een uitgevallen server, uw website die niet meer bereikbaar is, herstellen van een back-up.